



www.intertek.com

Intertek è leader globale per i servizi di prove, ispezione e certificazione, rivolti ad una vasta gamma di settori ed aziende in tutto il mondo.

### Mercato

Leader a livello internazionale nei servizi di test, ispezioni e certificazioni, Intertek aggiunge valore ai prodotti e ai processi delle aziende: aiuta produttori, distributori e rivenditori a soddisfare i requisiti legali e le richieste dei clienti, per consentirgli di raggiungere il successo nei mercati di tutto il mondo. Intertek offre infatti i suoi servizi di qualità e sicurezza ad una vasta gamma di settori ed imprese, avvalendosi delle competenze, delle professionalità e delle tecnologie necessarie per

valutare la conformità di prodotti e componenti di tutti i settori merceologici in diversi ambiti, quali sicurezza, qualità, risparmio energetico, compatibilità ambientale e sanitaria. Non solo test di prodotto e di performance, dunque, ma un vero e proprio servizio "globale" che offre soluzioni personalizzate per la distribuzione di prodotti di alta qualità, certificati secondo standard sia obbligatori sia volontari, pronti per essere importati o esportati nei diversi paesi del mondo, nordamericani, europei o asiatici,

senza alcuna difficoltà e con successo garantito. Il settore delle certificazioni, nato in America all'inizio del 1900 ha riportato, in seguito, un sempre maggiore sviluppo a causa del progressivo aumento degli incidenti sul lavoro provocati dalla carenza di normative sulla sicurezza dei macchinari industriali. Le leggi di mercato e le disposizioni normative adottate nei diversi paesi hanno quindi imposto ai produttori di pressoché ogni genere di beni di avvalersi di enti "terze parti", e dunque indipendenti, che garantissero i loro prodotti, verificandone la qualità.

### Risultati

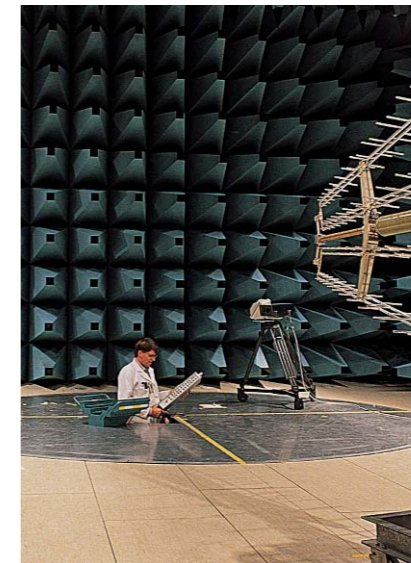
La presenza a livello mondiale e la diversificazione dei servizi hanno fatto di Intertek l'indiscusso leader di mercato, non solo nel settore della certificazione, ma come società di servizi a supporto delle aziende. Intertek, infatti, con il suo esteso network mondiale di uffici e laboratori, fornisce tutto il know-how relativo a prove, certificazioni e ispezioni necessario per compiere il passo dal mercato locale a quello internazionale. La presenza in 110 stati, Antartide inclusa, con circa un migliaio di laboratori e 21 mila dipendenti, oltre a un'ottima conoscenza degli standard e migliaia di prove al suo attivo, consentono infatti a Intertek di capire le esigenze della clientela e guidarla attraverso i complessi meccanismi delle certificazioni. A livello mondiale Intertek ha registrato una crescita attestata tra il 15 e il 20 per cento negli ultimi 10 anni, mentre in Italia ha triplicato i numeri in quattro anni. Quotata alla Borsa di Londra dal 2002, ha chiuso il 2007 con un miliardo di euro di fatturato, di cui circa il 15% di profitto netto.

### Storia

Intertek è una tra le più antiche società di certificazione. La sua nascita risale infatti al 1896, anno in cui l'inventore e imprenditore statunitense Thomas Edison decise di dedicare una parte del suo laboratorio a test e collaudi di lampadine, chiamandolo Lamp Testing Bureau della Edison Electric Illuminating Company. Nel 1904 Edison decise di rinominare il suo Lamp Testing Bureau in Electrical Testing Laboratories, o ETL. Stimolato dalle sempre più diversificate richieste, il laboratorio è via via cresciuto, elevando la qualità delle prestazioni e ampliando la tipologia dei servizi offerti. Lo sviluppo è stato costante e consistente, e ancora oggi Intertek continua il suo processo di crescita procedendo a nuove acquisizioni, che consentono una sempre maggiore diffusione di un

### Forse non tutti sanno che

- E' stato l'inventore e imprenditore statunitense Thomas Edison a fondare, nel 1885, il nucleo originario della Intertek. Lo storico laboratorio di test ha infatti portato il nome del più prolifico inventore americano.
- La Cina, per regolare più specificamente la qualità dei prodotti tessili ha emesso una legge: nuovo codice tecnico nazionale cinese per la sicurezza generale dei prodotti tessili conosciuta come GB 18401, approvata nel Novembre 2003 entrata in vigore dal Gennaio 2005
- La Divisione "Consumer Goods" di Intertek, è l'unico laboratorio, in Italia, in grado di eseguire la certificazione GB standard (GB 18401) per il mercato cinese.



brand ormai diventato, in tutto il mondo, sinonimo di sicurezza e qualità.

### Prodotto

"Oil, Chemical & Agri", "Commercial & Electrical", "Government Services", "Industrial Service" e "Consumer Goods" sono le cinque divisioni che consentono ad Intertek di abbracciare i vari mercati di riferimento: dalle verifiche e le ispezioni sulla qualità e le procedure di raffinamento dei prodotti chimico petroliferi ai test di certificazione dei prodotti elettrici (settore che comprende qualunque impianto in cui possa essere inserita una presa elettrica o una batteria), fino alle prove di resistenza degli edifici e ai controlli sul processo di produzione di alimenti e bevande. Anche se le cinque divisioni cooperano spesso in sinergia, nello specifico "Oil, Chemical & Agri" si occupa di perizie merceologiche e certificazioni con particolare riferimento a



controlli di trasporto marittimo e terrestre di prodotti petroliferi, petrolchimici e loro derivati, materie prime agricole e prodotti farmaceutici. "Commercial & Electrical" è la divisione specializzata nelle prove per la verifica della sicurezza, della compatibilità elettromagnetica e della valutazione delle prestazioni di prodotti elettrici ed elettronici, tra i quali apparecchiature medicali, elettronica di consumo, elettrodomestici, apparecchiature per il condizionamento e il riscaldamento, illuminazione.

"Government Services" fornisce servizi di controllo qualità, quantità e assistenza al carico per merci in importazione da paesi stranieri o in esportazione. Collabora con vari organismi di standardizzazione per verificare la conformità delle merci. La divisione "Industrial Service" è specializzata nella fornitura di servizi ispettivi di terza parte e di controllo qualità prevalentemente rivolti all'industria petrolifera, chimica, petrolchimica e delle infrastrutture. Grazie ad una rete di personale altamente qualificato, opera su materiali e impianti al fine di verificare che il prodotto finito sia conforme alle specifiche richieste del cliente ed alle normative vigenti. "Consumer Goods", per i beni di largo consumo ed in particolare nel settore tessile è leader mondiale per i servizi di ispezione, test di laboratorio e certificazioni della conformità sociale, grazie al vasto network internazionale di laboratori ed uffici, assicura la presenza del proprio personale presso il luogo di produzione o di approvvigionamento, controllando la qualità del singolo prodotto e sorvegliando l'intera catena di fornitura. Produttori, distributori e importatori di beni di largo consumo utilizzano i servizi di "Intertek Consumer Good" per garantire il massimo livello qualitativo e normativo delle loro merci.

### Sviluppi recenti

Mentre il continuo aumento del prezzo del petrolio ha determinato la crescita esponenziale dell'attività del settore "Chemical", e gli allarmi sul fronte ambientale hanno scatenato la corsa alla "compatibilità ecologica" di prodotti e tecnologie, Intertek ha avviato con successo l'impegno su due nuovi fronti della certificazione: il settore alimentare e quello delle costruzioni. Per il settore alimentare Intertek Food services offre servizi per la tracciabilità e le certificazioni di qualità dei prodotti alimentari: sotto i riflettori è l'intera filiera alimentare, a partire dalle modalità di coltivazione dei campi per arrivare alla qualità

dei prodotti che finiscono sulle nostre tavole. Realtà ormai consolidata in America e in altri paesi europei, ma soltanto ai primi passi in Italia, invece, quello destinato a diventare un settore di grande sviluppo per Intertek, è il "Building Products", il cui obiettivo è la verifica della resistenza e della compatibilità ambientale degli edifici e che contempla test sulla densità del cemento, sullo spessore dei vetri, sulla tenuta dei serramenti, fino al rispetto dei principi propri della bioarchitettura. In Texas, in Canada e a Guanzhou (Cina) sono già operativi i primi laboratori Intertek specializzati nel settore, tra i test di caratterizzazione dei materiali usati nel settore siamo anche centro di eccellenza per gli studi strutturali sugli edifici, resistenza al fuoco a larga scala e studio di soluzioni mirate alle esigenze del cliente nel campo dei prodotti per il mercato delle costruzioni. E' in fase di realizzazione un centro di eccellenza e un laboratorio per tutta Europa per i test sui "Building Products".

### Promozione

A supporto della diffusione della cultura della qualità e della sicurezza, Intertek partecipa ogni anno alle oltre 130 fiere specializzate organizzate in tutto il mondo (40 solo nel Nord America) e diffonde a livello mondiale "Update", una pubblicazione aziendale di 16 pagine in cui viene dedicato ampio spazio all'aggiornamento sulle normative del settore. Si avvale, inoltre, della diffusione del suo brand e dei suoi servizi mediante comunicazioni sul carta stampata sia di settore, sia generalista.

Ma la sua strategia di marketing punta soprattutto al contatto diretto con la clientela, che viene realizzato con campagne di Direct Marketing mirate sui servizi offerti e con l'organizzazione di seminari e convegni su specifici settori.

### Brand values

Riconosciuta a livello mondiale come leader del mercato per l'estensione del territorio in cui opera e per l'ampiezza dei servizi che offre, Intertek deve la sua forza ai marchi che detiene, e quindi al "branding del brand".

