

Quasi ottant'anni di esperienza, qualità, competenza nate e sviluppate a Dobbiaco, in Alto Adige, dove il legno è parte integrante della cultura, oltre a essere materiale da costruzione per eccellenza: dal 1928, Pircher è sinonimo di legno. Una realtà dinamica e moderna, che ha saputo declinare i valori della passione e della tradizione in un vastissimo assortimento di prodotti e soluzioni per ogni esigenza abitativa e di arredo, e in una gamma di servizi per i clienti e i consumatori finali davvero all'avanguardia. È il caso di Holzmarkt, la linea completa di prodotti di qualità per il fai da te: oltre 4.000 articoli, dai semilavorati ai prodotti finiti, in un'ampia scelta di legnami selezionati, di forme e misure adatte a ogni progetto. Il tutto in un pratico sistema di esposizione modulare e ricco di informazioni: la soluzione ideale per le diversificate esigenze del trade moderno.

PIRCHER

**La cultura, la qualità,
 la tecnologia del legno:
 proposte e sistemi vincenti
 per il moderno fai da te**



Lo stabilimento Pircher di Dobbiaco (Bz).



Sistemi per il fai da te

Alta qualità certificata

La proposta per il fai da te sintetizza al meglio la filosofia produttiva e la strategia commerciale di una realtà

che impiega più di 170 dipendenti e 6 marchi diffusi in tutt'Italia, con oltre 20.000 articoli complessivi.

La produzione. Solo legnami provenienti da foreste controllate si trasformano in materia prima. L'intera produzione Pircher è realizzata in Italia. La maggior parte degli articoli Holzmarkt sono prodotti utilizzando macchinari ad alta tecnologia per la selezione, il taglio e la fresatura del legno: Woodeye è lo scanner di ultima generazione che ne individua ed elimina i difetti; per il taglio del legno sono usate macchine fresatrici a con-

trollo numerico, mentre per la piallatura Pircher ricorre alla tecnologia Weinig. L'esperienza e la competenza del personale specializzato fanno il resto, assicurando una produzione di alta qualità in ogni dettaglio.

Le certificazioni. Di fondamentale importanza sono le certificazioni, che attestano al più alto livello la qualità espressa dall'azienda in ogni aspetto della sua attività:

ISO 9001 per l'efficienza della struttura organizzativa, la qualità delle competenze, delle risorse e dei processi produttivi;

ISO 14001 per l'impatto ambientale minimo dei processi, prodotti e servizi e per

l'affidabilità del sistema di gestione ambientale; **PEFC**: si tratta del sistema di certificazione internazionale per la gestione forestale sostenibile, che attesta che il legname utilizzato proviene solo da foreste a taglio controllato, dove l'accurata selezione favorisce il rimboschimento e il ringiovanimento della foresta. Tutti i prodotti realizzati a Dobbiaco e Valdaora ne sono provvisti: un riconoscimento prestigioso e coerente con la mission di Pircher.

gli alti standard produttivi, l'azienda affianca tutta una serie di servizi studiati per soddisfare al meglio, attraverso strumenti moderni, le

Servizi mirati

Agli alti standard produttivi, l'azienda affianca tutta una serie di servizi studiati per soddisfare al meglio, attraverso strumenti moderni, le



In alto, un esempio di allestimento e grafiche espositive; in basso, uno scorcio dei sistemi per un'esposizione ordinata degli articoli.



esigenze dei retailer, offrendo loro una consulenza efficace e personalizzata.

Il servizio on-line. All'insegna della rapidità e dell'efficienza, Pircher offre ai suoi partner Intraprise: un comodo sistema che consente di mantenere un contatto aperto 24 ore su 24. Semplice da utilizzare, comodo e preciso, il software permette di inviare ordini con celerità e di accedere a una mole di informazioni. Numerosi i vantaggi di Intraprise: inserimento e gestione ordini con monitoraggio delle consegne; tracking dell'ordine nelle singole fasi; interrogazione sulla disponibilità prodotti e sui listini prezzi; interrogazioni statistiche sull'acquisto per articolo con i relativi raffronti sul periodo precedente; disponibilità documenti in pdf; gestione crediti e relative scadenze.

La formazione. Pircher intende concretamente impostare il rapporto con le insegne del trade moderno sulla base di una fattiva partnership. Rientrano in questo approccio gli investimenti in formazione che l'azienda offre ai buyer della gd, ai gestori dei pdv, ai repartisti. Tutti invitati nella sede di Dobbiaco per "toccare con mano" il mondo Pircher, attraverso un vero e proprio percorso che permette loro di conoscere la materia prima e le diverse fasi di lavorazione e avere quindi utili indicazioni su come gestire i prodotti nel pdv, a partire dal loro corretto stoccaggio. Tali sforzi sono finalizzati a trasferire ai partecipanti una conoscenza completa sui prodotti, utile per consigliare al meglio il consumatore finale e definire una strategia di vendita vincente.

Progetti ad hoc per il pdv

Pircher non si limita a questa attività di formazione: essere partner del trade moderno, per l'azienda altoatesina si-

Dal 1928, Pircher produce articoli in legno, trasfondendo in questa attività una passione secolare e un profondo know-how, che si traducono non solo in qualità certificata ai più alti livelli, ma in un pacchetto di servizi ideati proprio per il fai da te: dalla formazione alla progettazione dei punti di vendita.



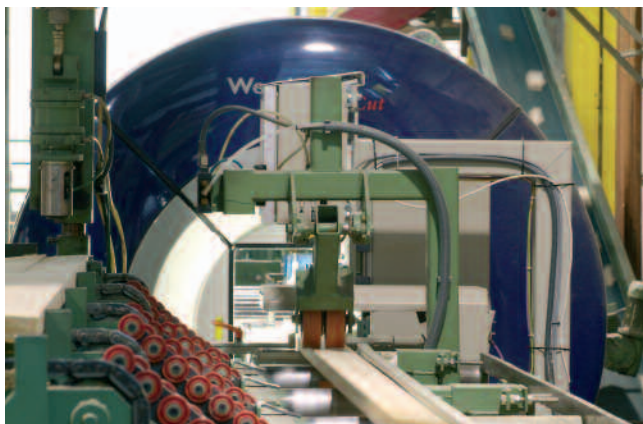
Rolo, un polo logistico strategico

Un forte impulso alla crescita di Pircher è stato senza dubbio il varo del Centro Logistico di Rolo (Re), lungo l'autostrada Modena-Brennero, in una posizione geograficamente strategica (foto in alto). Inaugurato nel 2003, la struttura si sviluppa sui 100.000 mq di superficie. Vi opera personale qualificato, al fine di garantire un servizio di fornitura rapido in tutta Italia. La merce è stoccata a magazzino: a ogni ordine, si procede con il reperimento degli articoli e la loro spedizione con veicoli Pircher, il cui carico è ottimizzato da un software apposito, che indica la migliore disposizione dei prodotti in base al percorso delle consegne. Dodici mesi all'anno, la merce viene recapitata, con la massima celerità, direttamente nel magazzino del cliente.

gnifica offrire ai retailer un sostegno concreto anche sul punto di vendita, operando a diversi livelli. A cominciare da una ricca offerta di supporti: dagli espositori per una presentazione chiara e

ordinata di tutti gli articoli, alle confezioni complete di informazioni utili su ogni etichetta, studiate apposta per il libero servizio.

Ma c'è un ulteriore servizio che contraddistingue Pircher



La produzione si avvale delle più moderne tecnologie.

nel fai da te. Se è vero che l'obiettivo che accomuna fornitore e cliente è crescere, ebbene l'azienda ha sviluppato un programma di studio e progettazione dell'intero reparto legno - o di singoli elementi - del punto di vendita. Molteplici gli scopi: sviluppare la redditività, abbattere le rotture di stock e ottimizzare la rotazione dei prodotti.

Grazie all'integrazione dei propri dati con un software di geomarketing, Pircher è in grado non solo di rilevare le caratteristiche dell'area, il bacino d'utenza e la concorrenza in zona, ma anche di analizzare la rotazione di ogni prodotto nel singolo pdv. Ciò consente di progettare gli spazi espositivi e gli assortimenti in maniera mirata, in base agli obiettivi di volta in volta individuati. L'allestimento del pdv è realizzato con la partecipazione del personale specializzato Pircher, che collabora al montaggio delle strutture e degli espositori, personalizzati con informazioni e grafiche su misura, a tutto vantaggio della chiarezza dell'assortimento e della facilità di orientamento del consumatore.

Il successo di questo servizio è testimoniato dalla crescente richiesta di allestimenti: un segnale di forte interesse, che indica a Pircher di essere sulla strada giusta per centrare un obiettivo molto importante e ambizioso, ovvero essere presenti in tutte le grandi insegne in Italia.

it's my nature
PIRCHER

Pircher Oberland spa
Produzione
Via Rienza, 43
39034 Dobbiaco (Bz)
www.pircher.eu
Distribuzione
Centro Logistico

Via Martin Luther King, 1-23
42047 Rolo (Re)
Tel. 0522.664444
Fax 0522.664445

centrologistico.rololo@pircher-spa.com