



Linde K.T. - Italiana S.p.A.
via Aldo Moro, 9
20090 BUccinasco (MI)

sede di Milano.
via Aldo Moro, 9
20090 BUccinasco (MI)
tel. +39 02 4886751
fax +39 02 48867568

filiale di Roma.
p.zza F. Fellini, 21/22
Fiano Romano (Roma)
tel. +39 0765 38871
fax +39 0765 388726

Linde After Sales & Service: un nuovo mondo di servizi e soluzioni

Una grande tradizione al servizio della GDA

Linde AS&S, divisione di Linde KT Italiana s.p.a, società del gruppo Carrier è fornitore leader di soluzioni e servizi pre e post-vendita legati al mondo della manutenzione, consulenza ed innovazione per la refrigerazione commerciale. La divisione, nata nel 2006, intende diventare il più importante fornitore di soluzioni per il mondo della distribuzione organizzata.

Linde AS&S sta ponendo le basi per l'integrazione delle risorse e delle tecnologie basata su applicazioni standard e custom, sviluppandole in una linea di prodotti nell'ambito di una strategia di leadership pensata attorno alle più recenti innovazioni. Linde AS&S inoltre, con l'innovativa rete privata a banda larga, permette il raggiungimento dello stato dell'arte dei servizi nel settore della refrigerazione e della gestione degli impianti complessi del segmento retail.

“Carrier, con l'acquisizione di Linde nel 2004, ha inteso dare un forte e significativo segnale al mercato – dice l'ingegner Eugenio Vago, direttore generale di Linde KT Italiana. In particolare, disponendo ora di una rinnovata prospettiva strategica offerta da altre aziende di successo della holding come Otis, che sui servizi e prodotti after market hanno sviluppato una crescente e significativa parte dei loro risultati, ci accingiamo a realizzare un piano di crescita strutturale e di consolidamento in quel settore per disporre di un'arma aggiuntiva nel complessivo rafforzamento della leadership tecnologica”.

“Il supporto progettuale e consulenziale per soluzioni manutentive, energy saving e open source, è un'estensione naturale delle attività della divisione – sostiene l'ing. Marco Masini, direttore di Linde AS&S - tese a fornire servizi capaci di risolvere complicazioni gestionali ed a soddisfare necessità di integrazione e visibilità della qualità del servizio”.

Tutti i servizi ed i prodotti di Linde AS&S si basano su ricerca e sviluppo in-house, soluzioni esclusive Carrier e collaborazione con partner strategici di spessore sovranazionale.

Ufficio stampa Linde Italia AS&S:
Miky Degni - 02.8322441 - 348.3823250
corso san gottardo, 37
Milano 20136
www.segnidegni.com
miky@studiodegni.fastwebnet.it

Scaricato da



www.largoconsumo.info



Linde K.T. - Italiana S.p.A.
via Aldo Moro, 9
20090 Buccinasco (MI)

sede di Milano.
via Aldo Moro, 9
20090 Buccinasco (MI)
tel. +39 02 4886751
fax +39 02 48867568

filiale di Roma.
p.zza F. Fellini, 21/22
Fiano Romano (Roma)
tel. +39 0765 38871
fax +39 0765 388726

Il banco frigo? Pulito é preferito

Operazione spesa pulita: più vendite e miglior funzionamento

E' ormai da molto tempo che il tema dell'igiene nei confronti del cibo e degli alimenti più in generale é al centro dell'attenzione.

Il cibo che mangiamo prima di entrare nelle case di chi lo consuma, viene conservato nei banchi frigoriferi dei supermercati, che molto spesso, viene lavato approssimativamente da personale poco competente e in maniera superficiale.

Linde AS&S, per ovviare a questo inconveniente, fornisce ai propri clienti uno strumento aggiuntivo di vendita, offrendo un completo *servizio di sanificazione e pulizia banchi*. Si tratta di un servizio innovativo, indipendente o abbinabile ad un contratto di assistenza.

In un ottica di manutenzione attiva, il servizio può arrivare sino allo svuotamento completo dei banchi frigoriferi per una pulizia visiva e tangibile del vano di carico e per prevenire eventuali guasti generati da sporcizia accumulata nel tempo. A seconda delle esigenze del punto vendita, si possono scegliere diversi livelli di servizio (Basic, Professional e Full) che, associati alla supervisione di personale tecnico frigorista ed a verifiche ispettive, garantiscono il massimo in termini di manutenzione, efficienza e ritorno di immagine dell'impianto.

Ogni intervento delle squadre Linde viene comunicato al cliente del mercato tramite l'apposizione di una targhetta di sanificazione, che permette la comunicazione dell'alto livello di salubrità raggiunto dal punto vendita, offrendo così elementi aggiuntivi di comunicazione ed incentivazione delle vendite.

Proponendosi come partner della GDO Linde AS&S vuole raggiungere il massimo livello di soddisfazione dei propri clienti attraverso la soddisfazione stessa del consumatore.

Ufficio stampa Linde Italia AS&S:
Miky Degni - 02.8322441 - 348.3823250
corso san gottardo, 37 - Milano 20136
www.segnidegni.com
miky@studiodegni.fastwebnet.it



Linde K.T. - Italiana S.p.A.
via Aldo Moro, 9
20090 BUccinasco (MI)

sede di Milano.
via Aldo Moro, 9
20090 BUccinasco (MI)
tel. +39 02 4886751
fax +39 02 48867568

filiale di Roma.
p.zza F. Fellini, 21/22
Fiano Romano (Roma)
tel. +39 0765 38871
fax +39 0765 388726

Carrier nomina Philippe Delpech presidente della commercial refrigeration Emea

Rueil-Malmaison, Francia, 15 gennaio 2007

Carrier Corporation, una società del gruppo UTC ha annunciato oggi la nomina di Philippe Delpech a Presidente della divisione Carrier EMEA (Europa, Medio Oriente ed Africa) Commercial Refrigeration. Sarà responsabile della crescita e del consolidamento della posizione di leadership della Divisione Commercial Refrigeration di Carrier.

Prima di entrare a far parte del mondo Carrier nel 2000, Delpech ha ricoperto diverse cariche dirigenziali nel nord Europa, Giappone e Cina e più recentemente è stato presidente della Building System e Service in Asia. Precedentemente è stato responsabile vendite, marketing e della fabbrica presso la ABB a Danfoss. E' laureato in ingegneria meccanica alla ENIT a Tarbes in Francia ed ha un MBA conseguito alla European School of Management a Parigi.

Carrier ha una lunga tradizione di leadership nell'industria del trasporto refrigerato. Si occupa di dettaglio alimentare, di food e beverage, di service e installazione di mercati refrigerati con soluzioni tecnologicamente innovative e focus particolare sulla corretta conservazione dei cibi e delle bevande. Carrier offre ai suoi clienti un vasto portafoglio di soluzioni ad alto livello tecnologico sia nella refrigerazione commerciale, dove in Italia opera, nei sistemi e servizi, con Linde KT Italiana, che nella distribuzione.

Carrier Corp. con sede a Farmington, Conn. Usa è il più grande fornitore di soluzioni per impianti di riscaldamento, refrigerazione e condizionamento con circa 45.000 dipendenti e fabbriche in 172 paesi. Carrier fa parte della United Technologies Corp. una società con sede a Hartford, Conn. che produce una serie di prodotti ad alto livello tecnologico ed offre servizi che vanno dall'industria aerospaziale ai sistemi per la casa. Per maggiori informazioni www.carrier.com

Ufficio stampa Linde AS&S:
Miky Degni - 02.8322441 - 348.3823250
corso san gottardo, 37
Milano 20136
www.segnidegni.com
miky@studiodegni.fastwebnet.it



Linde K.T. - Italiana S.p.A.
via Aldo Moro, 9
20090 BUccinasco (MI)

sede di Milano.
via Aldo Moro, 9
20090 BUccinasco (MI)
tel. +39 02 4886751
fax +39 02 48867568

filiale di Roma.
p.zza F. Fellini, 21/22
Fiano Romano (Roma)
tel. +39 0765 38871
fax +39 0765 388726

Efficienza Trasparente: vetro e non solo!

Tutta la competenza Linde per individuare l'efficacia dell'investimento

Linde AS&S introduce sul mercato Efficienza Trasparente, un prodotto che è in realtà un vero e proprio progetto consulenziale in grado di stimare con un'attendibilità molto elevata il ROI di un importante investimento di efficienza energetica – capace di prestazioni di riduzione del consumo di un sistema refrigerato fino al 40% - per i banchi frigoriferi.

Utilizzando la propria competenza nell'ambito della refrigerazione e del marketing ed una serie di strumenti statistici e geomorfologici, Linde AS&S aiuta il cliente a introdurre soluzioni apparentemente banali come l'apposizione di vetri sui banchi frigoriferi incrementando le vendite, migliorando l'immagine e riducendo i consumi dei un punto vendita della grande distribuzione.

L'esperienza di Linde AS&S permette di ottimizzare oltremodo il funzionamento dell'impianto attingendo dalla propria centenaria esperienza, fornendo al tempo stesso tutti gli strumenti di comunicazione e moderazione dell'impatto con il consumatore che diventano elementi di promozione del marchio o del punto vendita.

Ufficio stampa Linde AS&S:
Miky Degni - 02.8322441 - 348.3823250
corso san gottardo, 37
Milano 20136
www.segnidegni.com



Linde K.T. - Italiana S.p.A.
via Aldo Moro, 9
20090 Buccinasco (MI)

sede di Milano.
via Aldo Moro, 9
20090 Buccinasco (MI)
tel. +39 02 4886751
fax +39 02 48867568

filiale di Roma.
p.zza F. Fellini, 21/22
Fiano Romano (Roma)
tel. +39 0765 38871
fax +39 0765 388726

Quando si tratta di ambiente Linde non scherza

LI-147: il libretto di impianto

Linde After Sales & Service, in anticipo sugli obblighi normativi, propone il servizio LI-147, il libretto impianto.

Grazie al proprio know-how, Linde AS&S vuole proporsi in maniera consulenziale verso il mercato della grande distribuzione alimentare al fine di realizzare, fornire e mantenere sempre aggiornato il "libretto di impianto" relativo agli impianti di refrigerazione secondo quanto prescritto dal D.p.r. 147/2006 e dal Regolamento CE 842/2006.

Il libretto di impianto é semplice, chiaro e neutrale rispetto all'esecutore delle operazioni di manutenzione.

Grazie alla visibilità extranet in real time dello stato del libretto, una cui copia viene naturalmente conservata presso il punto vendita, LI-147 si differenzia e si caratterizza rispetto ad ogni altra proposta sul mercato per l'agevole preparazione, consultazione e comprensione, che evita di confondere i clienti, gli operatori e gli ispettori con l'inserimento di altre norme che nulla hanno a che vedere con le ragioni e le necessità del D.p.r. e del Regolamento CE.

La realizzazione, la gestione e l'aggiornamento del libretto impianto sarà comunque un prodotto che Linde Aftersales & Service abbinerà ai propri servizi di assistenza manutenzione e telegestione impianti frigoriferi offerti attualmente alla grande distribuzione alimentare.

Ufficio stampa Linde Italia AS&S:
Miky Degni - 02.8322441 - 348.3823250
corso san gottardo, 37 - Milano 20136
www.segnidegni.com
miky@studiodegni.fastwebnet.it

Approfondimenti:

Nel 2006 sono nati il decreto del presidente della Repubblica Italiana 147/2006 ed il regolamento CE Europeo 842/2006 al fine di disciplinare le modalità per il controllo ed il recupero delle fughe di sostanze lesive della fascia di ozono stratosferico da apparecchiature di refrigerazione e condizionamento aria rifacendosi al regolamento CE 2037/2000. Nel dettaglio sia il D.p.r. 147/2006 che il regolamento CE 842/2006 impongono al proprietario o al gestore degli impianti il possesso di un libretto di

impianto da utilizzare come registro ove annotare tutti i dati relativi alla ubicazione e tipologia degli impianti, alla tipologia ed al quantitativo di refrigerante contenuto negli stessi. In base al quantitativo del refrigerante, comunque sempre superiore ai 3 Kg. per singolo impianto, il decreto ed il regolamento determinano una periodicità obbligatoria per l'effettuazione dei controlli in materia di fughe sugli impianti stessi. Le suddette operazioni scadenziate in base al quantitativo di refrigerante dovranno essere annotate sul libretto di impianto con i risultati riscontrati ed eventuali azioni intraprese, come per esempio la riparazioni di fughe di refrigerante il reintegro dello stesso.

Linde Aftersales & Service è nata nel 2006 ed è la divisione della Linde K.T. Italiana S.p.a. che si occupa della vendita e gestione dei servizi di collaudo, assistenza, manutenzione impianti di refrigerazione nonché di consulenza, impiantistica ed energetica al servizio della grande distribuzione.



Linde K.T. - Italiana S.p.A.
via Aldo Moro, 9
20090 BUccinasco (MI)

sede di Milano.
via Aldo Moro, 9
20090 BUccinasco (MI)
tel. +39 02 4886751
fax +39 02 48867568

filiale di Roma.
p.zza F. Fellini, 21/22
Fiano Romano (Roma)
tel. +39 0765 38871
fax +39 0765 388726

RefrigerAnno 2007: il 1° congresso dei frigoristi Linde AS&S

Milano: 27 febbraio 2007 - Palazzo delle Stelline
corso magenta, 61 - 20123 Milano

Fiano Romano: 6 marzo 2007 - Centro Congressi Hotel Holiday Inn
via Milano, 13 - 00065 Fiano Romano

Linde AS&S organizza il primo congresso dei frigoristi della propria rete. Due gli appuntamenti: uno a Milano, nella prestigiosa location del Palazzo delle Stelline, ed uno a Roma, il 6 marzo al centro congressi dell'hotel Holiday Inn a Fiano Romano, dove opera la filiale.

Sarà un momento di confronto, di prospettive, di regole e di progetti per il futuro. L'occasione è ghiotta, naturalmente, per presentare lo sviluppo di ulteriori iniziative a favore dei clienti, per consolidare e migliorare la nostra posizione su tutti i mercati nei quali Linde AS&S opera.

Molte idee ed iniziative avviate, che verranno presentate, ma il centro di tutto sarà la ricerca dei motivi chiave di relazione che l'Azienda intende rafforzare per arrivare ad un livello di fidelizzazione che permetta un incremento del valore del lavoro svolto sul campo e delle possibilità operative della rete Linde AS&S. Un ruolo particolare sarà giocato dalla presentazione di un piano formazione che vedrà il suo sviluppo nel corso dell'anno.

“Il contributo e l'organizzazione delle risorse disponibili sul territorio è fondamentale sostiene l'ing. Marco Masini, direttore della divisione Linde KT Italiana – così come il costante contatto e scambio di vedute sull'operatività quotidiana. Intendiamo investire sempre di più nei nostri fornitori, accentuando il ruolo guida dei nostri tecnici, che devono rappresentare il collante e l'elemento differenziante anche dalla concorrenza”.

Ufficio stampa Linde AS&S:
Miky Degni - 02.8322441 - 348.3823250
corso san gottardo, 37
Milano 20136
www.segnidegni.com
miky@studiodegni.fastwebnet.it



Linde K.T. - Italiana S.p.A.
Via Aldo Moro, 9
20090 Buccinasco (MI)

NUOVO CENTRO RICERCA E SVILUPPO

INAUGURATO IL NUOVO CENTRO RICERCA E SVILUPPO PER LA REFRIGERAZIONE IN GERMANIA

MAINZ-KOSTHEIM, Germania, Feb. 14, 2007,

Carrier Corp., una business unit della United Technologies Corp. (NYSE:UTX), ha da poco inaugurato il nuovo centro ricerca e sviluppo Lead Design Center (LDC) per l'innovazione di prodotto nella sua fabbrica della Refrigerazione Commerciale.

Durante la cerimonia di inaugurazione, Philippe Delpech, presidente per l'Europa, il Medio Oriente e l'Africa (EMEA) della Refrigerazione Commerciale, ha detto "Abbiamo selezionato l'area di Francoforte (Mainz-Kostheim) perché vi sono tutte le condizioni d'eccellenza per capacità tecnica che derivano dall'esperienza Linde. Il centro LDC sarà al servizio della Refrigerazione Commerciale per l'EMEA, focalizzato sulla generazione di sorprendenti innovazioni per i nostri clienti nel mondo."

Il nuovo centro LDC si unisce agli altri due esistenti per l'America e la Cina, facendo sì che anche la regione EMEA sia dotata del suo centro d'eccellenza. Il lavoro presso l'LDC è cominciato lo scorso anno, procedendo di pari passo con la produzione di Mainz-Kostheim.

Jürgen Jakoby, direttore del centro di ricerca per la refrigerazione commerciale in EMEA, ha detto "Come centro di ricerca e sviluppo, siamo responsabili della generazione di nuovi prodotti e processi. Inoltre, cercheremo di guidare l'intera organizzazione nella direzione dell'innovazione e delle nuove tecnologie per la futura generazione di nuove linee prodotto."



Linde K.T. - Italiana S.p.A.
Via Aldo Moro, 9
20090 Buccinasco (MI)

Il nuovo LDC supporta un ampio spettro di attività per la refrigerazione commerciale. L'edificio, completamente ristrutturato per lo scopo, comprende strutture e laboratori per i test, le analisi chimiche e fisiche, camere climatiche ed un laboratorio campionature. I laboratori per il test dei refrigeranti naturali è stato spostato nella struttura Carrier di Colonia.

Il gruppo di ricercatori dell'organizzazione Research, Development and Engineering (RD&E) è costituito da 200 persone, la metà dei quali sono ingegneri, progettisti, esperti di fisica, chimica e termodinamica. La superficie coperta è di 6,000 metri quadri.

Linde Kältetechnik, acquisita da Carrier nel 2004, è situata a Mainz-Kostheim, nella regione di Hesse in Germania dal 1926. A metà degli anni 70, la fabbrica diventò un produttore leader di elettrodomestici, convertendosi più tardi alla produzione di banchi e centrali frigorifere per il settore della refrigerazione commerciale. Lo scorso anno la produzione è stata spostata in repubblica Ceca, ed alla fabbrica di Mainz-Kostheim è stato affidato il compito di diventare il centro europeo per la ricerca e sviluppo.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito www.carrier.com o www.linderefrigeration.com

Immagine

Il nuovo Lead Design Center vicino a Frankfurt: Philippe Delpech, presidente EMEA della Carrier Commercial Refrigeration (a destra), e Juergen Jakoby, direttore del centro scoprono la targa commemorativa.

Ufficio stampa Linde Italia AS&S:

Miky Degni - 02.8322441 - 348.3823250

corso san gottardo, 37 - Milano 20136

www.segnidegni.com

miky@studiodegni.fastwebnet.it