

GLI OPERATORI, I SUPERVISOR E I MANAGER DEL CONTACT CENTER: 2005 (in anni e in %)



	operatori				supervisor				manager			
	età	media	laureati	donne	età	media	laureati	donne	età	media	laureati	donne
Servizi												
Bancario/assicurativo												
Commercio												
Manifatturiero/ Industria												
Informatica												
Outsourcer												
Utility												
Tlc												
<i>Media private</i>												
Ppaa												
<i>Media campione</i>												

Fonte: Report benchmarking 2005, customer management forum

Largo Consumo