

Wincor Nixdorf e KFI per il primo magazzino ortofrutta con tecnologia vocale

Wincor Nixdorf, leader nel campo delle soluzioni It per i mercati del retail e del banking, e KFI – leader nell’implementazione di soluzioni di identificazione e raccolta dati automatica – hanno recentemente concluso l’installazione della soluzione Vocollect Voice a supporto delle attività di preparazione nei magazzini ortofrutta di Forlì e Fano della Commercianti Indipendenti Associati, una delle cooperative fondatrici del sistema Conad e oggi una delle maggiori imprese commerciali aderenti al Gruppo.

In particolare, il magazzino di Forlì occupa una superficie coperta di 6.000 mq. Al suo interno sono movimentate, a seconda della stagione, circa 300-350 referenze necessarie per

servire i 160 punti di vendita associati, distribuiti fra supermercati Conad e negozi Margherita. Nel magazzino ortofrutta, tra i più vasti in Europa, la preparazione della merce avviene “per articolo”: circa 15 operatori preparano ogni giorno 18.500 colli, che vengono tempestivamente consegnati ai pdv.

Il management C.I.A., soddisfatto delle soluzioni informatiche Wincor Nixdorf, implementate su tutte le proprie attività, ha ritenuto strategico, per migliorare la qualità del lavoro dei propri operatori e incrementarne la produttività, fare un ulteriore passo avanti, introducendo la tecnologia vocale nella

gestione delle operazioni di prelievo nei propri magazzini ortofrutta.

I punti di forza della nuova soluzione

La decisione si è rivelata fondamentale nel garantire migliori condizioni di operatività al personale: utilizzando la tecnologia di riconoscimento vocale, la soluzione Vocollect Voice trasforma le istruzioni di lavoro prodotte dal Sistema di Gestione del Magazzino (SGM) in comandi vocali, che guidano

gli addetti nell’esecuzione delle operazioni di magazzino quotidiane, come per esempio il picking. Con l’utilizzo della cuffia e del microfono, l’operatore può lavorare con mani e occhi liberi, senza alcun in-



gombro, a tutto vantaggio della produttività; inoltre, ciascun addetto può dialogare con l’SGM nella propria lingua madre. L’implementazione della nuova soluzione è stata molto apprezzata dagli utilizzatori, in quanto il terminale che portano alla cintura è leggero, comodo e lascia ampia libertà di movimenti nel prelievo dei colli dai pallet ricevuti dai fornitori. Grazie alla soluzione offerta dalla tecnologia vocale Vocollect e dal software Me.R.Sy.di Wincor Nixdorf, C.I.A. ha ottenuto risposte concrete a esigenze specifiche. KFI, partner certificato Vocollect, ha realizzato l’applicazione vocale sul terminale (task) portatile Talkman T2x ed è stato partner nella fornitura e installazione di infrastrutture in radiofrequenza.

**WINCOR
NIXDORF**

Wincor Nixdorf srl
Centro Direzionale Milanofiori
Strada 2, ingresso C3 – 20090 Assago (Mi)
Tel. 02.528631 – Fax 02.52863835
www.wincor-nixdorf.com

KFI

KFI Trading srl
Via delle Scienze, 21 – 20082 Binasco (Mi)
Tel. 02.905731
Fax 02.90092245
www.kfi.it