

IL RAPPORTO DEI CONSUMATORI CON LA GARANZIA POST VENDITA: 2008 (in %)



Hanno riscontrato problemi dopo l'acquisto di un bene durevole

Si sono rivolti a un centro di assistenza tecnica

Definiscono ottima la qualità del servizio del centro di assistenza tecnica

Definiscono buona la qualità del servizio del centro di assistenza tecnica

Non ricorrono al servizio di assistenza a distanza (tramite telefono)

Non conoscono l'estensione della garanzia post vendita

Ricorrono all'estensione della garanzia post vendita

Fonte: Gnresearch

Largo Consumo