

AZIENDE IN PRIMO PIANO

La competizione nel comparto agroalimentare richiede impegno e garanzie sui temi della sicurezza alimentare, della rintracciabilità e del controllo della filiera. Allo stesso tempo, però, si stanno diffondendo e affermando nuovi strumenti e nuove metodologie di valutazione delle aziende che enfatizzano il "come" si raggiungono determinati risultati economici e finanziari.

Si possono, quindi, valorizzare e sostenere i propri impegni attraverso varie tipologie di certificazione legate agli aspetti della sicurezza alimentare e della responsabilità sociale.

Nel primo caso è in rapido aumento la certificazione ISO 22000, che è facilmente integrabile sia con la ISO 9001:00 sia con gli standard BRC-IFS e agganciabile alla rintracciabilità di filiera e alle certificazioni di prodotto.

Nell'ambito della responsabilità sociale, le principali certificazioni sono: ISO 14001 ed Emas (per l'ambiente), 18001 (per la sicurezza nei luoghi di lavoro), SA8000 (etica) e ISO 27001 (Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni).

Chi è il CSQA

CSQA nasce nel 1990 in seno a un prestigioso ente di ricerca e trasferimento tecnologico, come *primo servizio di certificazione nell'agroalimentare in Italia*. Nel corso degli anni ha visto crescere il proprio ruolo di garante della qualità dei prodotti e delle aziende italiane, con importanti riconoscimenti sui mercati di tutto il mondo.

I punti di forza. CSQA Certificazioni offre il vantaggio della competenza settoriale, unitamente a una reale garanzia di terzietà, imparzia-

CSQA CERTIFICAZIONI

Dal 1990 leader in Italia e riconosciuto nel mondo per competenza, terzietà, imparzialità e indipendenza

LE CERTIFICAZIONI DELL'IMPRESA RESPONSABILE
sicurezza • etica • ambiente



perchè il futuro sia un viaggio
SOSTENIBILE DA TUTTI

Le certificazioni

Qualità e sicurezza alimentare

- ISO 9001
- ISO 22000
- HACCP
- BRC
- IFS

Ambiente

- ISO 14001
- EMAS
- ISO 14040 LCA
- PEFC
- EPD
- Emission trading

Sicurezza e etica

- OHSAS 18001- Sicurezza sui luoghi di lavoro
- ISO 27001 - Sicurezza delle informazioni
- QWeb - Commercio elettronico
- Risk Management

- Sabotaggio Alimentare (Tampering)
- SA 8000 - Responsabilità sociale
- AA1000 Bilancio di sostenibilità
- BSCI - Business Social Compliance Initiative

Certificazioni di prodotto

- Lotta integrata
- DTP 035 Filiera controllata
- UNI 10939 Rintracciabilità di filiera
- UNI 11020 Rintracciabilità intraziendale
- Prodotti non Ogm
- Eurepgap
- Prodotti tipici (dop, igp, stg)
- Etichettatura carni
- Gost R e UKR esportazione in Russa e Ucraina

Imballaggi

- ISO 22000
- BRC IOP Imballaggi
- IPPC/FAO - Imballaggi in legno

lità e indipendenza della valutazione. Tutto questo grazie ai numerosi accreditamenti e riconoscimenti e alla composizione del suo organo di governo, il Comitato Direttivo di Certificazione, che rappresenta l'intera filiera agroalimentare: le organizzazioni dei consumatori, dei produttori, dei trasformatori e del commercio. Le peculiarità e la competenza di CSQA Certificazioni sono una garanzia per gli investimenti aziendali relativi alle certificazioni.

CSQA verifica più di 50.000 aziende agricole, 3.500 aziende di trasformazione, 30 prodotti dop e igp oltre a 200 filiere agroalimentari. Le certificazioni BRC, IFS ed Eurepgap sono riconosciute dai principali retailer a livello internazionale e, grazie all'accordo con ICEA, possiamo offrire ai nostri clienti un servizio di certificazione volontaria integrata con il biologico.

Oltre la certificazione

La provenienza di CSQA dall'antico e prestigioso Istituto di ricerca e di trasferimento tecnologico di Thiene ne ha in qualche modo segnato le scelte di fondo. Infatti oltre al servizio di certificazione, l'Ente si occupa di *ricerca e sviluppo nell'ambito della sicurezza alimentare e igienico-sanitaria, della valorizzazione dei prodotti tipici e del territorio, dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile*.

Il Centro Formazione

CSQA ha sviluppato un'intensa attività di formazione basata sull'organizzazione di corsi, seminari e convegni volti alla formazione delle competenze delle risorse umane e delle imprese, rispondendo allo scopo

Certificazioni ISO 9001:00

Settore agroalimentare (settori Sincert 01+03)

- CSQA è leader con 984 siti certificati al 31/01/2006

statutario di contribuire al miglioramento della cultura della qualità in Italia.

Il Centro Formazione CSQA mira a soddisfare le esigenze sia di coloro che si avvicinano per la prima volta al mondo della qualità, sia di personale esperto che desidera specializzarsi per una crescita professionale. Realizza pertanto percorsi formativi sulla base di approfondite analisi dei bisogni delle varie figure professionali.

I percorsi proposti sono il frutto dell'incontro tra professionisti della certificazione ed esperti di processi formativi, al fine di offrire moduli didattici in cui gli aspetti teorici e le applicazioni alle realtà aziendali si incontrano, fornendo in tal modo un supporto concreto e utile

CSQA Certificazioni offre il vantaggio della competenza settoriale, unitamente a una reale garanzia di terzietà, imparzialità e indipendenza della valutazione: verifica più di 50.000 aziende agricole, 3.500 aziende di trasformazione, 30 prodotti dop e igp oltre a 200 filiere agroalimentari.



alle esigenze professionali. Il Centro Formazione CSQA opera in tutta Italia, e colla-

bora con enti, istituzioni e organizzazioni che desiderano impegnarsi in attività di formazione aziendale o di figure professionali.

L'impegno per il futuro

L'impegno di CSQA per oggi e per il futuro è di fornire alle aziende clienti un servizio sempre rispondente alle esigenze del mercato. Continuare perciò a distinguersi per la capacità di innovazione, esplorando campi nuovi, quali le certificazioni territoriali e d'area. Infatti, la qualità sarà sempre più di sistema produttivo che di singola azienda e prevederà integrazioni tra comparti economici: agricoltura, trasformazione, turismo, enti pubblici.

Gli accreditamenti

Operare in ambito accreditato - come avviene per CSQA da oltre 10 anni - vuol dire che un organismo di accreditamento riconosciuto a livello internazionale (in Italia il Sincert) ha verificato e verifica costantemente la competenza e la terzietà dell'Ente di certificazione. CSQA è stato il primo ente di certificazione accreditato dal Sincert nell'agroalimentare, aprendo di fatto questo settore ai percorsi internazionali di qualità e valorizzazione dei prodotti. Questo impegno pionieristico si è completato nel 1998 con la prima Autorizzazione Ministeriale in Italia concessa proprio a CSQA per il controllo dei prodotti dop e igp, di cui tutt'oggi è leader indiscusso. CSQA è, inoltre, uno dei pochi verificatori ambientali Emas per l'agroalimentare; è accreditato PEFC per le certificazioni del legno, ed EurepGap per certificazioni dell'ortofrutta. Gode, infine, della "confidence" della maggior parte della gdo europea per le certificazioni BRC e IFS. CSQA è anche verificatore italiano accreditato per la convalida delle emissioni di gas serra (Emission Trading).

L'internazionalità

Ente profondamente italiano, CSQA fin da subito ha operato in modo da poter rilasciare certificazioni di valore internazionale, sia grazie all'accreditamento Sincert (membro di EA e IAF), sia all'appartenenza a IQNet, la più grande associazione mondiale di enti di certificazione, nell'ambito della quale vengono mutuamente riconosciuti i certificati rilasciati dai membri appartenenti.

Del 2003 è inoltre l'accordo - unico in Italia - tra CSQA e ISA (International Supplier Auditing), l'organismo di certificazione referente mondiale per gli standard IFS e BRC. Con questo accordo CSQA è l'unico rappresentante di ISA in Italia, permettendo con ciò un servizio di certificazione internazionale gestito da un ente italiano. CSQA Certificazioni rilascia anche certificazioni SA8000 tramite il network etico CI-SE, accreditato dal SAI.

Approfondimenti on-line

Per un approfondimento su CSQA cerca anche: "La certificazione ambientale: uno strumento per la responsabilità sociale"; "Certificazione di prodotto e innovazione: una preziosa opportunità"; "Le certificazioni per la responsabilità sociale delle imprese"; "Gli standard market driven che piacciono al trade moderno" nel Largo Consumo Information System, il motore di ricerca di www.largoconsumo.info



CSQA Certificazioni srl
Via San Gaetano, 74
36016 Thiene (VI)
Tel. 0445.313011
Fax 0445.313070
Via O. Serena, 38 - 70126 Bari
Tel. 080.5504069
Fax 080.5559780
www.csqa.it - csqa@csqa.it