

Come ottimizzare, razionalizzare e rendere più efficienti e produttiva la gestione di una ramificata rete di ristoranti self-service, bar e pizzerie, attraverso soluzioni e strumenti software potenti e flessibili, facili da implementare e affidabili. In sintesi, si tratta della partnership che da oltre dieci anni lega Vera, società che gestisce le superfici a insegna Ristò, Portello Caffè e Margherita & Co., accompagnando lo sviluppo di entrambe.

A fine anni Novanta, Vera non disponeva di una forte informatizzazione e, man mano che si sviluppava, sentiva il bisogno di dotarsi di un sistema che velocizzasse le operazioni di cassa e le transazioni di vendita. Nel 1999, la scelta della soluzione IT cui affidarsi cadde su TCPOS, applicazione nata qualche anno prima in Svizzera, mercato tradizionalmente molto esigente nell'ambito del food service e del retail. "Da quel primo progetto di informatizzazione con il software TCPOS - afferma Claudio Bellagente, direttore finanziario di Vera - lo sviluppo del progetto è stato dettato dall'evoluzione della nostra realtà aziendale e delle nostre esigenze".

Così, all'inizio degli anni Duemila si è passati all'introduzione delle carte prepagate. "Questo strumento - commenta Enzo Venneri, amministratore delegato di TCPOS - ha consentito di aumentare la fidelizzazione e di velocizzare le operazioni di cassa. Nel caso di Vera, il prepagato è stato gestito con carte a microchip, il che permette di creare tre aree di credito (bonus, contanti e buoni pasto) e di avere il saldo direttamente all'ultima transazione effettuata". Tutto questo senza dimenticare le problematiche proprie della realtà italiana, come la fiscalità e la complessità delle normative.

Lo step successivo è stato l'introduzione della cosiddetta "monetica". Il cliente poteva già pagare con e carta di

VERA

Più efficiente e moderna la gestione di ristoranti e bar con gli strumenti e le soluzioni di TCPOS



LE AZIENDE

Vera gestisce una catena di ristorazione commerciale composta da una rete di punti di vendita dislocati nel centro e nord Italia, comprendente ristoranti a libero servizio (Ristò), bar (Portello Caffè) e pizzerie. TCPOS progetta e realizza soluzioni IT per il mercato dell'hospitality (ristorazione, hotel, intrattenimento) e del retail, offrendo competenze specialistiche consolidate e servizi di supporto di alta qualità.

LA SOLUZIONE

TCPOS, arrivata alla quarta generazione che adotta la piattaforma tecnologica.NET, è una suite di software e soluzioni IT che consentono di gestire al meglio la ramificata rete di ristoranti - e non solo - nel portafoglio di Vera.

I VANTAGGI

Rendere più efficiente ed efficace, ottimizzandola, la gestione dei punti di vendita, attraverso uno strumento solido, affidabile, stabile e di facile utilizzo, che permette a Vera di gestire non solo la parte commerciale, ma più in generale l'organizzazione dell'intera rete.

credito e bancomat, due canali diversi: l'idea è stata quella di passare, in ottica di ottimizzazione, a un sistema integrato, con il Pos bancario collegato alla cassa, in grado di leggere le carte bancarie e le private. "Quando vendiamo una cassa con TCPOS - spiega Venneri - la dotiamo anche di una Pin-Pad bancaria che consente di caricare la tessera e pagare". Tra 2003 e 2004 ecco un ulteriore passo avanti: la gestione integrata di magazzino del pdv, ovvero tutte le operazioni quali inventario,

riordino, ecc. che in Vera non erano uniformate.

La "quarta generazione"

E si è arrivati, infine, al vero e proprio salto di qualità, la quarta generazione di TCPOS come applicazione, frutto dell'avvento, sin dal 2005/2006, di una nuova generazione di software, nuove architetture e funzioni, piattaforme hardware aggiornate e una nuova infrastruttura di telecomunicazioni. La quarta generazione

di TCPOS, realizzata sulla piattaforma tecnologica di .NET di Microsoft, è caratterizzata da grande stabilità ed è in grado di garantire notevoli performance applicative e di sviluppo. "Oggi riusciamo con sempre maggiore efficacia e versatilità - conferma Bellagente - a gestire la nostra rete distribuita sul territorio. C'è un database unico sul quale tutti lavorano e i punti di vendita utilizzano lo strumento così come gli viene impostato. Non si tratta solo della gestione commerciale, ma anche dei flussi di dati che entrano nella gestione della contabilità, in quella integrata dei versamenti in banca, ecc. Gli stessi Pos sono estremamente integrati sul sistema".

Nel frattempo, TCPOS ha accompagnato Vera in un progetto di business intelligence che le permette di avere da un'unica "finestra" tutto il panorama applicativo. "In altre parole - illustra Venneri - il software pesca i dati dagli applicativi più importanti e crea un cruscotto da cui si può vendere, magazzino, contabilità, personale, ecc".

E non finisce qui. "Stiamo studiando e testando con TCPOS - anticipa Bellagente - un motore promozionale, vale a dire uno strumento che consente di far arrivare, attraverso un double display, messaggi ad hoc ai clienti dei punti di vendita".



Vera srl
Via G. Mameli, 15
27054 Montebello della Battaglia (Pv)
Tel. 0382.81300
www.risto.it



TCPOS srl
Viale A. De Gasperi, 122
20017 Rho (Mi)
Tel. 02.93468310
www.tcpos.com
infoit@tcpos.com