



## COME REAGISCONO GLI EUROPEI QUANDO RICEVONO UN CATTIVO SERVIZIO (in %)

Spagnoli propensi a reclamare  
immediatamente con il fornitore

Olandesi meno disposti a lamentarsi

Inglesì inclini a non chiedere  
un rimborso

Tedeschi i più propensi a cambiare  
immediatamente fornitore

Italiani i più propensi a cambiare  
immediatamente fornitore

Francesi tendono a rimanere fedeli  
ai propri fornitori

Spagnoli tendono a rimanere fedeli  
ai propri fornitori

Fonte: YouGov

**Largo Consumo**